#### 日本禁煙学会

〒162-0063 東京都新宿区市谷薬王寺町30-5-201 Tel 090-4435-9673 Fax 03-5360-6736 http://www.nosmoke55.jp/ E-mail:mail:desk@nosmoke55.jp/

平成 23 年 11 月 24 日

外務大臣 玄葉 光一郎 様 財務大臣 安住 淳 様

> 日本禁煙学会 理事長 作田 学

私たちはタバコの害を無くすために働いている医師、弁護士など3000名からなる学会です。

日本たばこ株式会社(JT)の子会社である JT international(JTI)の報道されている密輸事件につき、ぜひご調査をお願い申し上げます。

世界がこの事件を注目している中、2012 年 3 月 30 日~4 月 5 日に予定しています INB5 の前に解決しなければなりません。財務省たばこ塩事業室長とその代理が INB3 と INB4 に 出席していらっしゃいました。 日本は違法な貿易に関する議定書を草案する非公式作業グループ の一員であります。(この非公式作業グループはジュネーブで今年の7 月 4~8 日と 9 月 19~23 日に集まりました。)

これは corporate governance の問題でありますが、事実であるとすると日本政府が 50% 以上の株式を有していることから、日本政府の責任問題にもなりかねません。

なにとぞよろしくお願い申し上げます。

記

最近、JTI の密輸事件を OCCRP (組織犯罪汚職摘発プロジェクト)が 11 月 4 日に明らかに し、ロイター通信も 11 月 4 日に報道しました。

http://www.reportingproject.net/

ちなみにこの OCCRP は優れた調査報道を行った団体・個人に贈られる Daniel Pearl Global Investigative Journalism Award を受賞しています。

これが事実であるとすれば、国際社会を裏切る大変なことであります。

この報道に対してロイター通信では日本たばこのスポークスマンはこの問題は解決済みであるとしています。「これらの問題はすべて JTI において密輸問題に対する我々のスタンスで適切に扱われている。JTI に関する限りすべて解決済みである。」と東京の日本たばこのスポークスマンである山本秀行は話した。彼によると OCCRP レポートに含まれている情報は過去 2 年間に JTI に解雇されたと信じられる人々によって流布されていた。OCCRP レポートによるとジュネーブに本部のある JTI の担当者は個別の質問に答えることを拒否し、以前の職員がウソの情報を流していると言った、としています。

しかし、この後さらに Additional Documents で 24 の資料とくに 6 つの ALLEGATIONS OF OBSTRUCTION (JTI の妨害) も公開されました。これを読むと、RJ レイノルズ社あるいはギャラハー社を買収した際に、密輸に手を染めていた連中もまたそのまま JT の傘下に入ったと信ずる証拠があるように思います。

JTI の代理店が10以上の国々で手広く紙巻タバコの密輸を行っている事を応援していた事が、JTI の書類、電子メール、密輸調査員の秘密録音記録そして数人の退職社員への面接調査から明らかにされました。

JTI の密輸対策ユニットが密輸ルートを摘発し、密輸にかかわったと思われる代理業者への尋問を行おうとした時に、JTI は対策チームのコンピュータをハッキングし、リーダーを解雇し、密輸事案を知っている 10 人近くの契約社員をつぎつぎに会社から排除したことが、退職社員の証言から明らかになっているように思います。

これらが本当とすると、タバコ会社は相変わらず昔と同じこと(密輸)を続けている事を示しています。さらに JTI、フィリップモリス・インターナショナル、BAT、インペリアル・タバコは、欧州連合との法的拘束力のある協約を締結し、世界のいかなる場所でも密輸をさせないと誓ったはずなのです。もし JTI が密輸をほう助したり教唆(きょうさ)してきたとすれば、欧州連合が交渉によって推進してきた地域協定は不十分だったということになります。密輸は、公衆の健康を損ない、犯罪を誘い、毎年数億円もの税収を納税者あるいは各国政府から盗み取ることにつながる意味で重罪です。

これらのことから、日本国政府のしかるべき機関で調査をぜひお願い申し上げます。

Tobacco giant involved in smuggling in a dozen countries - report Friday, 04 November 2011 22:46

(Reuters) - A network of investigative journalists in Eastern Europe and the former Soviet Union has said it has uncovered evidence of widespread cigarette smuggling by distributors of Japan Tobacco International (JTI), an arm of Japan Tobacco.

The Organized Crime and Corruption Reporting Project said it used access to internal company records, e-mails and interviews with former employees to uncover cigarette smuggling by distributors for the company in a dozen countries in the region.

Several members of JTI's own investigating team were fired after they uncovered the cases of smuggling, the OCCRP said in a report (http://www.reportingproject.net/troubles\_with\_big\_tobacco/)

A spokesman for Japan Tobacco said the issue had been resolved.

"These matters have all been properly addressed and handled within JTI in line with our overall stance toward anti-illicit trade and my understanding is that it has been all solved or addressed already as far as JTI is concerned," said Hideyuki Yamamoto, a spokesman for Japan Tobacco, in Tokyo. He said the information contained in the OCCRP report had been circulated for the past two years or so by people believed to have been fired by JTI. The OCCRP report said JTI officials at its headquarters in Geneva declined to answer specific questions, but said a former employee was spreading false information.

(Additional reporting by James Topham in TOKYO; Editing by Raju Gopalakrishnan and Ed Lane) Organized Crime and Corruption Project

組織犯罪汚職摘発プロジェクト

# 巨大タバコ企業の巨大なトラブル

Big Trouble at Big Tobacco

翻訳 日本禁煙学会理事 松崎道幸

#### OCCRP Home

世界中の JT インターナショナル (JTI) の調査員から報告書が集まった。暴力団 (犯罪組織の構成員) が JT のロシア代理店 <u>firm's Russian distributorship</u>と取引を行い、ヨーロッパに数千トンの紙巻きタバコを不法に輸出していた。調査員たちは大変なことが起きていると感じた。告発された密輸業者と犯罪者は、中東で協力会社を経営していた。

そして、調査員が JTI の社員と代理業者のうち 13 人が直接密輸業者と共謀していたという情報をつかんだ時に、JTI の上級役員がこれ以上の調査の禁止を命令したことが、社内メールと秘密内部メモに述べられていた。

JTI は問題案件を抱えていた。

CIA、英国警察、アメリカ特殊部隊の猛者からの選りすぐりの JTI 調査チームは、長年この案件を調査記録し、解決の道を探ってきた。彼らは、潜入して捜査を行い、密輸ルートを遮断し、欧州警察組織と協力して数百万ユーロの密輸タバコの発送を阻止した。調査チームの探索が進むにつれて JTI の社員とその代理業者が密輸を行っていたと解釈できる証拠が掘り出されてきた。

さらに、当組織犯罪汚職摘発プロジェクト(OCCRP)が入手した数千ページにのぼる JTI の文書、電子メール、秘密内部文書、および数人の退職者の証言によれば、この世界第三位のタバコ企業の抱える問題がもっとあることが分かった。

調査員たちは、これほどの良い仕事をしたことがないと述べている。

JTI の調査員は、JTI と本社 JT は、JT の代理店がロシア、モルドバ、バルカン諸国、アフガンニスタンナなどの中東諸国に密輸を行っているという報告書を受け取っても、ほとんど何一つ対策を講じなかったと述べている。密輸に関するあらゆる情報について率先し

て究明を行う義務が JTI にあることを認めた 2007 年にヨーロッパ連合との間に交わした協定に反して、このようなあからさまな密輸行為がはびこっている。この協定は、JTI に、非合法なタバコ製品の出荷に対してゼロトレランスで対応することを社会全体への約束とするよう義務付けている。JTI の調査員は、社命を忠実に実行したことを理由として解雇されたと申し立てている。

今年、シリアのアサド大統領が国民を殺害したため、国際的非難と制裁を受けているちょうどその時に、JTIの中東地区の提携会社である IBCS <u>IBCS poured cigarettes into duty free shops</u>が、紙巻きタバコを Syria Duty Free に流したことが OCCRP の入手したインボイス (納品書と請求明細書の役割を兼ねる送り状) により判明している。

この利潤は会社オーナーの Rami Makhlouf の懐に入り、欧州連合の 5 月 23 日付制裁命令 European Union sanctions order on May 23 によれば、「告発者を暴力で脅かす団体の資金となった」。この制裁命令の発効から 4 日目に、JTI の協力企業と中東でただ一つの代理 店は紙巻きタバコ 9 千万本=9000 ケースの製品 9,000 cases – 90 million individual cigarettes をシリアの免税店に出荷した。

同月、Syria Duty Free は、店の所有権を Mahklouf ファミリーから剥奪すると述べた。 OCCRP はこの情報の真偽のほどを確認できていない。しかし、その 2 か月後の米国財務省の通知 <u>US Department of Treasury notice</u> は「Rami Makhluf が(名目上)ビジネスから手を引き、資産をシリア国外に安全に移すことを目論んでいる」と述べている。ライバル企業インペリアル・タバコのスポークスマン、サイモン・エバンス氏は、自分の会社が即時制裁発効に当たり Syria Duty Free との取引を中止し、その後再開していないと述べている。

「我々は Makhlouf 氏の取引に疑問を持っている。それが法律に反していないのか、いやたとえ違反がなくとも、初めての取引相手に付いて入念で完全な身元調査を行う義務が我々の会社に課されている。わずか数日や数カ月でそれを完了できないのは明らかだ。だから、この件が片付くまで取引は再開できない。」とエバンス氏は語った。

さらにエバンス氏は、インペリアル・タバコ社がシリア政府所有の General Organization of Tobacco に対しても販売を中止したと述べた。これは、制裁リストにその企業が含まれているわけではないが、銀行取引に問題があるためである。JTI は、5 月 27 日に、無料品20000 ケースを含む84000 ケースの紙巻きタバコをGOT に出荷した。JTI のインボイスinvoice によれば、合計請求額は1100 万ユーロである。

JTIの電子メールには、密輸がいくつかの地域で広く行われている事が述べられている。 JTI の調査員は、イスラエルの代理店が大量の紙巻タバコをイラクとベルギーに密輸している <u>Israeli distributor smuggling large quantities of cigarettes</u> ことを把握したが、本社は何の措置も講じなかったと述べている。JTI の内部報告書と請負業者から聴取したところによれば、JTI の請負業者(複数)JTI paid officials in Iraq は、イラク、クル ディスタン、イランの高官に金を払って、密輸ルートに関する情報を調査していたという。

JTI は日本政府が株式の 50%以上を保有する巨大タバコ産業 JT の国際的子会社である。 年次営業報告書によれば、JTI は、ウィンストン、キャメル、ベンソン&ヘッジスなどの ブランド製品を通じて、前会計年度に 250 億ドルを売り上げた<u>\$25 billion in sales</u>。2 月の株主総会 <u>shareholder meeting in February</u>で、筆頭 CEO の Pierre De Labouchere 氏 は、財政環境が困難であることを嘆きながらも、2010 年中にロシアと中東での営業を強化 する事を強調していた。

OCCRP が入手した電子メール、調査員メモ、会社の内部文書によれば、この二つの市場は、JTI の代理店の密輸の拠点である。JTI の内部文書と関連の資料は会社の内部に近い情報源から OCCRP にもたらされた。それらの資料の信ぴょう性は 6 人の退職者の証言によって確認された。

スイス、ジュネーヴの JTI 本社の役員は、個別の問題には答えず、「退職者」が偽りの情報を述べていることを非難する声明文 written statement を発表した。広報担当副社長 Guy Cote 氏は電子メールで「私どもは残念ながらお答えできません。小社はあなた様が送られた様々な電子メールに書かれた根拠のない質問や疑問に答えることは差し控えさせていただきます」と述べていた。

ロンドンの Action on Smoking and Health (ASH)代表デボラ・アーノット氏は、JTI の密輸への関与を示す情報が明らかになったことについて、この会社が相変わらず昔と同じことを続けていると述べた。さらに「JTI、フィリップモリス・インターナショナル、BAT、インペリアル・タバコは、欧州連合との法的拘束力のある協約を締結し、世界のいかなる場所でも密輸をさせないと誓ったはずだ。」、「もし JTI が密輸をほう助したリ教唆してきたとすれば、欧州連合が交渉によって推進してきた地域協定は不十分だったということになる。密輸は、公衆の健康を損ない、犯罪を誘い、毎年幾百万ポンドもの税収を納税者から盗み取ることにつながる。」と語った。

#### 中止させられた調査



イラクでの密輸に使用された飛行機

JTI の調査員は、2009 年と 2010 年に、違法取引に関する十分な証拠とされる情報をつか

んだが、上司は、密売を中止させる対策の実施を繰り返し妨害した。上級副社長マーク・マルベイ氏が、JTI の中東代理店 Audeh Group に対する監査止めるよう直接介入したことが会社の電子メールと内部メモで明らかになっている。

ロシアの総支配人ケビン・トムリンソン氏は、バルト海沿岸で紙巻タバコの没収が増加していることを心配してはいないと述べている。なぜなら、JTI のコンプライアンス・チームの電子メール email from the compliance team によれば、密輸の防止を怠ったことで欧州連合から課される罰金よりも利潤の方が大きいからである。

重役間の緊張は高まっていた。ブランドの信頼性担当の前副社長デビッド・レイノルズ 氏は密輸防止の責任を負っていたが、JTI の内部書簡が示すように、利益の上がるパート ナーシップを守るために調査の手を緩めるよう指示した上司と激しく衝突した。

2010 年 4 月、レイノルズ氏は上級副社長で本社 JT の法務担当主任シモムラ・リュウイチ氏に激越な電子メール Reynolds wrote a blistering e-mail を送った。彼は、その中で、代理人がタバコを密輸しているだけでなく、JTI の役員(複数)がそれを認識していながら何も対策を講じようとしないと述べていた。彼は、調査の情報それ自体が密輸業者にリークされていたとも述べた。

「認可されていないバイヤーへの製品の出荷は巨額となり、会社に対して3000万ユーロの罰金が科させる恐れがある。」とレイノルズは述べているReynolds wrote。「我々はくりかえし JTI 経営者に我々のつかんだ情報を報告したが…こうした脱法行為をただす何らの統一的対策も打ち出されなかった。」

2010年4月10日(金)付のレイノルズ氏の電子メール Reynolds wrote には、「この数カ月、私のチームのメンバーは JTI の特定の代理人のいくつかの密輸事例と…JTI 社員と密輸業者が組んでいる可能性がある事例の調査を中止するよう社命が下されていた。」とある。

2010年4月13日(月)、レイノルズ氏は解雇された。

同じ日に、JTI は彼の第一のアシスタントだったクレイグ・ダグラス氏も解雇した。その後数カ月をかけて、JTI は、密輸問題を知っておりレイノルズ氏のチームとともに活動を続けてきた多くの共同作業者を徐々に解雇した。本年7月までに、レイノルズチームのスタッフはほとんどいなくなった。

「事実はこうです。デイブ (レイノルズ氏) のチームは密輸問題の全貌を明らかにしたのです。彼らは様々な人々を追跡しているところでした。」と語るのは、JTI の仕事に6年間従事したコンピュータ情報専門家ケリー・ヘンドリクス。「彼らが十分な証拠をつかんだ時、彼らは騎兵隊を呼びました(重役に通報したという意)。そのとたんに、デイブとクレイグは首になったのです。全く想定外のどんでん返しが起きました。」

「その時から、JTI の調査活動の性格が完全に変わりました。このとてもプロフェッショナルで経験のあるチームを活動させ多くの情報を獲得させたのです。」とヘンドリックス

は語る。「オフィスは活気にあふれ、彼らは大きな成果をつかみつつありました。その後、彼らのかわりに、コンピュータの前に座ってはいるが密輸問題の調査に関して何もしない 事務員の集団が異動してきたのです。見るも悲しい事態でした。」

彼らのかわりに、JTIが2007年に買収したギャラハーグループの旧従業員が採用された。 イギリスのタバコ会社ギャラハー社は、繰り返し密輸行為に加担し、密輸業者を助けて、 2000年代の初めには、イギリスの関税15億ドルを脱税させる手伝いをしたことがイギリスの長期間の訴訟の判決lengthyUK court caseで明らかにされている。

「ギャラハー社から人を連れてきたからには、彼らが何を目論んでいるかを考えなければならない。」と両社の内情に詳しい退職社員は語る。「ギャラハー社の社風は、『捕まらないようにやれ、万一捕まっても自分で何とかしろ』というものだった。密輸の防止対策などやらず、密輸が発覚したら、それには知らんふりをしろということだ。」

## 書類の廃棄



汚損紙巻タバコの焼却

タバコは最も密輸量の多い合法商品である。それは、儲けが莫大なのに処罰が軽いためである。密輸業者は、ロシアやウクライナのようなタバコ税率の低い国やドバイ、パナマなどの免税地域向けのタバココンテナを西欧やアメリカなど税率の高い国々に発送する。1個のコンテナをさばくと100万ドルの利益が手に入る。

密輸は、偽造と違って、タバコ会社にきちんと利益が入る。税金が高いとタバコ消費量は大きく減る事が調査で明らかになっている。したがって、密輸業者は、手ごろな値段でタバコを売り、新たな消費者を作り出し、既存の喫煙者が禁煙しなくとも済むようにする。2011年の欧州連合の報告書によれば、タバコの密輸により、ヨーロッパ全体の国への税収が毎年140億ドル減収となっている。

1990 年代の半ばから、主要なタバコ会社(複数)は繰り返し犯罪グループと共謀して数十億ドル規模の密輸タバコ市場にタバコを供給してきた。この8年間で、タバコ会社の払った罰金は少なくとも50億ドルにのぼり、密輸に関与しないという誓約書に署名をしてきた。JTIは2007年に、欧州委員会との協定に署名して、密輸をなくし違法な出荷に対して

「ゼロ・トレランス方針」を義務化すると言う約束をした。

しかし、JTI の資料から明らかになった証拠により、この企業が欧州委員会との協約を 決して遵守していない事がうかがわれた。2010年3月、ベオグラードの一人の民間調査員 が、欧州警察機構が明らかにした大規模密輸事件にかかわった企業と個人のコンピュータ スプレッドシート仕様の名簿を警察筋から入手した。その中には、JTI の社員と代理業者 が 13 人含まれていた。

このセルビアのリストには、厄介な問題がある。第一、コンプライアンスチームが、調査員たちが、JTI との契約のもとで、警察当局者に賄賂を渡して情報を得ようとしたのか、それとも調査のヒントとして渡されただけなのかを知りたいと考えていた。もしそれらの資料が合法的に入手できたものと判定されたなら、彼らは、会社の電子メール company e-mails から判明した 13 人の社員と代理業者に付いて調査を実行しただろう。しかし事実はそうはならなかった。ギャラハー社から派遣された企業セキュリティの主任ニゲル・エスピン氏は、警察に所有権のある情報を持っていることに懸念を示し、2010 年 3 月 10 日の電子メール March 10, 2010 e-mail で述べられているように、この文書を調査員に返却するよう命令を行い、調査は中止された。彼は、その社員と業者の名前の書かれたその文書を JTI のコンピュータシステムから削除するよう命令した。翌日、コンプライアンス担当主任 Jean-Luc Perreard 氏は、密輸調査の終了命令を確認した confirmed。

JTI と契約してイラクはじめ中東全体の内密調査を担当していたミカエル・パディラ氏は、JTI がマーケットシェア拡大に躍起になっていたと述べている。

「最初、私がどこでどのように密輸を追跡しようとも自由な蜜月期間が続きました。しかし、時期に JTI が私が追跡している密輸業者とつながりを持っていることが分かりました。」とパディラ氏は語る。「JTI はマーケットシェアを守ろうとしていました。マーケットシェア、イランと中東のコントロールは彼らにとって最優先課題だったのです。」

同じような矛盾が世界中の JTI のオフィスで発生していた。ロシアでは、JTI の電子メールと聴取記録報告書 company e-mails and auditing reports によれば、JTI のロシア最大の代理業者といわゆる暴力団が何らかの利害関係を持っている事例があると JTI の調査員が述べていた。

ロシアとバルト海沿岸諸国の JTI の調査員と品質管理担当者は、代理業者がセント・ジョージという銘柄のタバコの巨額の密輸を行っている事を詳しく報告している。しかし、ロシアの調査員および、元ブランド信頼性に関する主任レイノルズ氏の内部メモによれば、何の対策もとられなかった。

## ゼロ・トレランス?

JT の成長を促進するために、この 10 年の間に、以前から密輸のために非難されてきた

ギャラハー社と RJR レイノルズ社が買収された。

カナダとエクアドルは、RJR が積極的に密輸を行っていたとして 1999 年に米国反恐喝行為法違反のかどで RJR を訴えた。欧州委員会は、ハイレベルの役員が南米の麻薬カルテルの犯罪による収益と知りながらそれを受け取り、マネーロンダリングを行ったこと、そして、北部イラクのテロリストと協力し、イラクのサダム・フセイン政権に禁輸措置を破ってタバコを発送したかどで RJR に対して別な訴訟を提起した <u>European Commission filed a separate suit</u>。米国は、米国判事には外国の課税問題に対する審査権がないとして、すべての訴訟を却下した。

しかし、2003年から2007年の間に、カナダ連邦警察と歳入徴収官は、2003年だけで13億6千万ドルの脱税を行った詐欺罪でJTIマクドナルド(前RJRマクドナルド、この企業のカナダ法人)とその役員を訴えた。

数次の公判を経て、2004 年にカナダが 10 億ドルの賠償判決を勝ち取った後、JTI は民事再生法適用を申請した。その結果、RJR と JTI マクドナルド <u>RJR and JTI-MacDonald</u> は 2010年に 4 億 7500 万ドル\$475 million を支払うことで済んでしまった。

ギャラハー社もまたワルだった。2005年にギャラハー社が一人の代理業者を密輸のかどで解任した。この代理業者は、ギャラハー社が系統的に密輸にかかわっていたとして訴訟を起こした。ギャラハー社は勝訴した。しかし、法廷での宣誓証言と判事の訴訟却下の判決文の中で、ギャラハー社は厳しく非難された。

この民事訴訟の宣誓証言 <u>testimony for the civil lawsuit</u>で、ギャラハー社の前の社長ノーマン・ジャック氏は、この会社が日常的に密輸をしやすいように「見て見ぬふりをしていた」事を社風としていたと証言した。

2007 年に密輸対策としてゼロ・トレランスという方針を採用したにもかかわらず、JTI は、同じ年にギャラハー社を買収した。JTI は欧州連合との義務的協約 binding agreement with the European Union の中に、密輸防止対策費として 15 年間に 4 億ドルを充て、違反に対しては高額の罰金を科すという取り決めも入れた。協約の条文に基づいて、JTI には社員を訓練し、不法な出荷を食い止める様々な対策を設けることも合意された。

概要は2007年8月16日の従業員に対するメモ memo to employees に述べられているが、 JTI 会長トーマス・マッコイ氏と上級副社長パウル・ボラッサ氏は、監督とコンプライア ンス違反のかどで告発された。RJR が密輸業者と共謀していた時期に、この二人の人物は RJR の上級役員だった。

「最近ギャラハーグループを取得したことを考えると、(JTI は:訳注) JTI の行動規範に 反する行為を実行するための手順に急速に踏み出したように思われる。」とのメモ memo の 記載がある。「JTI は…既遂未遂を問わずいかなる非合法的取引についても迅速かつ断固と してそれを中止させるであろう。」





JTI の代理業者ロックスペドのアントン・スタナジ、ベオグラード空港で逮捕される

JTI の記録 company records によれば、こうした声明にもかかわらず、JTI の代理業者による不正行為は 2009 年から 2010 年にかけて毎月のように報告された。しかし、退職従業員によれば、ほとんど何の対策も講じられなかった。JTI の記録によれば、しばしば JTI の代理業者の助けを受けて、ロシアや中東で数千万本の紙巻きタバコが密輸ルートに流されたのではないかと調査員が認識していた。

ロックスペドを切り盛りしている強力なファミリーの一員であるアントン・スタナジが 紙巻きたばこ密輸のかどで 2007 年に逮捕され、有罪判決 <u>recent conviction</u> を受けたにも かかわらず、モンテネグロで、ロックスペドは JTI のモンテネグロ代理業者としてふるまってきた。現在もそれが続いている。

JTI に買収される前のギャラハー社のブランドにちなんで「メンフィス」と命名されたバルカン警察の作戦では、中国やドバイなどからモンテネグロに、あるいはロックスペドを通じて欧州連合などの国々に出荷されたタバコ製品の行方が追跡された。起訴状indictmentによれば、スタナジはロックスペドを密輸工作基地として利用していた。

スタナジはベオグラードで本年5月に、禁固6年6か月の有罪判決 <u>six-and-a-half years</u>を言い渡された。ロックスペドは、その会社のウェブサイトによれば、引き続きモンテネグロの JTI 代理業者にとどまっている。スタナジは控訴中である。

ロックスペドとスタナジファミリーの代理人は、OCCRP の 6 回の電話発信と 5 通の電子 メールに全く答えていない。

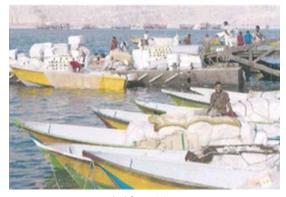
JTI は引き続き、さらに深い関係を作りながら、別の密輸業者 IBCS との取引を続けている。2002年に、欧州連合は密輸行為に関して RJR レイノルズと共謀したかどで、IBCS を告発した。米国の判事は、他国の政府から自国の企業の利潤に関する訴えがなされてもそれを却下するという 100 年前の法律を持ち出してこの訴えを却下した。

アウデーグループのホームページによれば、2001年にJTIとIBCSのオーナー、イッサ・アウデーは、JTIのヨルダン支店をともに立ち上げた。

中東とアジアの JTI 調査員 <u>JTI investigators</u> は、IBCS によるイラク、イラン、キプロスなどへの大量の密輸が 20009 年から 2010 年の間に行われたことを報告している。

この件について OCCRP は IBCS に 4 回電話をしたが、応答はなかった。IBCS の担当者の要請に基づいて、その会社のウェブサイトを通じて電子メールを一通送ったが、返信はなかった。

### コンピュータがハッキングされた



オマーンでの密輸風景

デビッド・レイノルズ氏は、調査活動の中心にいた。彼は、2008 年末に全世界のオペレーションの監視を行う部署に昇進するまでの四年間アジア太平洋地域の JTI ブランド信頼性部門を担当していた。

米国 CIA のアナリストだったレイノルズ氏は、愛想がなく、仕事にきびしい人物だった というのが JTI に勤めていた人々の感想である。彼は、物事を白か黒か、善か悪かに決め ないと済まない性格で、表面的な調査だけで構わないとする上司と衝突することが多かっ たという。

彼は、調査チームを迅速に作った。以前一緒に仕事をしたことがある者と、過去の仕事

の実績だけで選んだ者とで構成されていた。2010年初めまでに、チームはイラクとクルディスタンで広汎な秘密作戦を実行し、ITIの調査能力を大幅に増大させた。

調査員たちが、アウデーグループ、ICBS などの情報を収集する過程で、調査スタッフは、彼らのコンピュータがハッキングされていることに気付いた。コンピュータセキュリティの専門家キャリー・ヘンドリクスは、JTI の契約者として 6 年間仕事をしたが、特別な種類の「トロイの馬」が調査チームのコンピュータに感染したため、ハッカーが各々の調査員が記載した情報を見ることができるようになっていた。このことは JTI の企業内電子メールに書かれていた。

ヘンドリクス氏は、ハッキング元を追跡し、メキシコの空の倉庫にたどり着き、最終的にカナダの某企業にたどり着いた。それは JTI の請負業者であり、そのスタッフには CIA とフランスの情報機関の元メンバーが含まれていた。このことは JTI の電子メールとメモに書かれている。 OCCRP の入手したインボイス <u>Invoices</u>によれば、JTI はこのカナダの企業に 30 万ドル支払ったと書かれている。

2009 年の 11 月付けのメモによれば、上級副社長マーク・マルベイ氏はハッキングの命令を出したことを認めている。彼は別の役員ウィレム・ファン・アルドリチェム氏にアウデーと IBCS に対するすべての調査を中止するよう命令した。このことは、2010 年 1 月 10 日付の JTI 社員同士の秘密録音テープに記録されている。

2010年の春までに、調査チームとその上司の関係は悪化して、食うか食われるか(いずれか一方が辞職しなければならない)の状態に立ち至った。このことは、調査にかかわった複数の社員に対するインタビューで明らかにされている。4月10日、レイノルズ氏は本社JTの法務担当役員シモムラ・リュウイチ氏に彼の立場を訴えた。

「…JTI の会社運営は『ゼロトレランス』方針に見合ったものになっていません。…そして、欧州連合内への、あるいはそれを経由して行われる密輸に関する事例において、(2007年に欧州委員会と締約した義務)が繰り返し、特異的に踏みにじられてきました。」とレイノルズ氏は述べていた。Reynolds wrote.

レイノルズ氏は、援助を要請した。しかし、彼は首を切られた。彼以外の調査員は解雇されたり、別の部署に追いやられ、多額の口止め料をもらい、秘密厳守契約書にサインをさせられた。

解雇後、レイノルズ氏は、ワシントン DC の FBI 本部に就職した。彼はそこで組織犯罪の上級分析官として働いている。

OCCRP に寄せられた一通の電子メールの中で FBI の報道官 Amy J. Thoreson は、レイノルズ氏がこの問題で発言することは FBI が許可しないだろうと述べている。

解雇された他の調査員はすぐにライバル企業の役員が拾い上げている。レイノルズ氏と一緒に解雇された上級調査員の一人は、JTI が呈示した 10 万ドルの解雇手当を拒否したと述べている。何故なら、それをもらってしまえば、会社で知り得たことを口外しないとい

う誓約書に署名したと同じことになるためである。彼は「鏡に映った自分を見つめる義務 があります」と語った。

彼は現在ライバル企業に勤めているので、匿名にしてほしいと言っていた。

「デイブ (レイノルズ氏)を雇ったなら会社がどうなるかということを会社自身が分かっていたかどうかは疑問です」とその調査員は語った。「それまで長い間、会社はサラリーをもらうことだけで良しとして、何もしない人々を養っていただけなのです。それでこそゲームが成り立つのです」

「ところが、彼が着任したとたんに、まともな調査活動が開始され、多くの密輸の事実が発覚したのです。」と彼は語った。「会社側は我々の仕事を歓迎しませんでした。我々もまた会社の態度に納得できませんでした。最初の何か月かは素晴らしい成果が上がりました。でもそれは長くは続きませんでした。我々が職務を全うすることを会社は望んでいませんでした。」

取材·著作: John Holland, Bojana Jovanović and Stevan Dojčinović

http://www.reportingproject.net/

以上

レポートの全文へのリンク

http://www.reportingproject.net/

【CCRP レポート原文】

OCCRP Home

Big Trouble at Big Tobacco

**Documents** 

By OCCRP

Reports piled up from Japan Tobacco International (JTI) investigators around the globe. Mobsters were doing business with the <u>firm's Russian distributorship</u> while shipping tons of illegal cigarettes into Europe. Workers felt endangered. Accused smugglers and criminals ran some of its Middle East partnerships.

And when investigators received information that 13 JTI employees or distributors may have been working directly with smugglers, a senior executive at JTI blocked an investigation, according to company e-mails and internal memos.

JTI had some problems.

The company's investigative team — experienced hands culled from the CIA, British police, U.S. Special Forces and elsewhere —chronicled and fought those problems for years. They went undercover, shut down smuggling routes and worked with European police to intercept shipments worth millions of Euro. The deeper they dug, the more evidence they say they uncovered against JTI's employees and its distributors. And that, according to thousands of pages of company records, e-mails and secret recordings obtained by the Organized Crime and Corruption Reporting Project (OCCRP), along with interviews of a half-dozen past employees, created another problem for the world's third largest tobacco company.

The investigators had become too successful, they say.

JTI's own investigators say JTI and its parent Japan Tobacco did almost nothing when faced with reports their distributors smuggled tobacco through Russia, Moldova, the Balkans, Afghanistan and the Middle East. The apparently rampant smuggling occurred despite a 2007 agreement with the European Union mandating that JTI proactively investigate all claims of smuggling. The agreement prompted a public pledge by the company to adopt a zero-tolerance policy on illicit shipments. Those investigators say they were fired by management for doing their job.

This year, as Syrian president Bashar Al-Assad killed his own people and faced worldwide sanctions, JTI's Middle East business partner <u>IBCS poured cigarettes into</u> duty free shops, according to invoices obtained by OCCRP.

The profits went to a company whose owner, Rami Makhlouf, according to a <u>European Union sanctions order on May 23</u>, "provides funding to the regime allowing violence against demonstrators." Four days after the sanctions took effect, JTI's partner and sole Middle East distributor shipped <u>9,000 cases - 90 million individual cigarettes</u> — to Syria Duty Free.

In the same month, Syria Duty Free claimed to transfer ownership from the Mahklouf family although OCCRP could not verify this. However, a <u>US Department of Treasury notice</u> two months later says "the U.S. Government has reason to believe that Rami Makhluf (sic) is disassociating himself (in name only) from his businesses and looking to safely store his wealth outside of Syria."

Simon Evans, a spokesman for rival Imperial Tobacco, said his company stopped selling to Syria Duty Free the instant sanctions took effect and hasn't resumed.

"We do have some questions about the sale by Mr. Makhlouf and whether it is valid, but even if it is valid, we and the entire industry are required to do full and complete vetting on any new distributors. Obviously that can't happen in a few days or months, so we can't resume sales until this is sorted out," Evans said.

Evans also said Imperial has stopped selling to the Syrian government-owned General Organization of Tobacco because of questions about its banking transactions, even though it is not on the sanctions list. JTI shipped more than 84,000 cases of cigarettes to GOT on May 27, including 20,000 cases free of charge. The bill totaled more than 11 million Euro, according to a JTI <u>invoice</u>.

JTI e-mails detail how widespread the smuggling had become across several regions. JTI Investigators caught an <u>Israeli distributor smuggling large quantities of cigarettes</u> into Iraq and Belgium, but investigators say the company took no action. Contractors working for <u>JTI paid officials in Iraq</u>, Kurdistan and Iran to get information on smuggling routes, according to the company's internal reports on Iraq, and interviews with contractors.

JTI is the international arm of cigarette giant Japan Tobacco, which, in turn is owned more than 50 percent by the Japanese government. JTI reported \$25 billion in sales in their last fiscal year on brands including Winston, Camel and Benson & Hedges, according to its annual earnings report. At a shareholder meeting in February, President and CEO Pierre De Labouchere lamented a difficult financial environment

but lauded the strength of its Russian and Middle East operations during 2010. Those two markets are the hub of smuggling by JTI distributors, according to e-mails, investigative notes, and internal documents obtained by OCCRP. The internal JTI records and related materials were provided to OCCRP by sources close to the company. Six former employees confirmed the authenticity of the documents.

Executives at JTI headquarters in Geneva, Switzerland, did not respond to specific questions, but did issue a <u>written statement</u> blaming a "former employee'' for spreading false information. "We will decline your invitation (to comment). Our company does not wish to comment on the unfounded allegations raised in the various e-mails you sent us," Guy Cote, a media relations vice president, wrote in an e-mail. Deborah Arnott, chief executive of Action on Smoking and Health (ASH) in London, said the revelations against JTI prove that the tobacco industry hasn't abandoned its old practices.

"JTI, Philip Morris International, BAT and Imperial, have signed legally binding agreements with the EU committing to preventing smuggling of their products anywhere in the world," she stated. "If subsequently JTI has carried on aiding and abetting smuggling, then it's clear that a regional agreement like that negotiated by the EU is insufficient. When you have smuggling, you undermine public health, you invite crime and you rob tax payers of millions of pounds of revenue every year."

Blocked Investigations



Plane used in smuggling operations to Iraq.

In 2009 and 2010 as JTI investigators uncovered what they called substantial evidence of illegal trade, managers repeatedly interfered with efforts to stop the trafficking. Mark Mulvey, a senior vice president, directly blocked an investigation into the Audeh Group, its Middle East distributor, according to company e-mails, and internal memorandums.

Kevin Tomlinson, the general manager in Russia, said that he wasn't concerned about an increase in cigarette seizures at Baltic borders because profits outstripped potential EU-imposed fines for not stopping the smuggling, an <a href="mailto:emai

Tensions between company executives escalated. David Reynolds, the former vice president of brand integrity tasked with stopping smuggling, clashed heatedly with bosses who he said wanted to slow down investigations that could hurt their profitable partnerships, JTI internal correspondence show.

In April 2010, <u>Reynolds wrote a blistering e-mail</u> to Ryuichi Shimomura, senior vice president and chief legal officer for the parent company, Japan Tobacco. In it, he argued that not only were distributors smuggling its product, but that JTI executives knew about the problem and did nothing. He argued that even information on investigations was being leaked to smugglers.

"Shipments to unauthorized buyers have reached a massive scale exposing the company to fines potentially of around €30 million," Reynolds wrote. "We have repeatedly reported our findings to JTI management... but have yet to elicit any concerted effort to halt these diversions.

"In recent months members of my team have been directed not to investigate several instances of smuggling related to specific JTI distributors ... and the possible involvement of JTI employees with known smugglers," Reynolds wrote on Friday, April 10, 2010.

On Monday, April 13, Reynolds was fired.

The company also removed his top assistant, Craig Douglas, that same day. Over the next several months, JTI phased out nearly a dozen contractors who knew about the smuggling and worked closely with Reynolds and his unit. By July of this year, nearly all of Reynolds' team had been terminated.

"What happened was that Dave (Reynolds)'s group had figured the whole thing out, and they were going after various people," said Cary Hendricks, a computer intelligence specialist who spent six years contracting at JTI. "Once they had gathered enough proof, they called in the cavalry (notifying senior executives). Then just like that, Dave and Craig were fired — a totally unexpected turn of events."

"At that point, the entire culture of JTI investigations changed. You had this extremely professional, experienced team working together and sharing a lot of information," said Hendricks. "There was a buzz in the office, and they were doing

great work. And they were replaced by what appeared to be a bunch of office workers who would show up, sit at their computers and do nothing as far as real investigations. It was sad to see."

They were replaced in part by former employees of the Gallaher Group, which JTI bought in 2007. Gallaher, a British company, was implicated repeatedly in smuggling operations and helped smugglers evade more than \$1.5 billion in customs tax in Great Britain in the early 2000s, according to a lengthy UK court case.

"You have to ask yourself how serious they are when they bring in people from Gallaher to take over," said a former employee who had knowledge of both companies. "The culture in Gallaher was very much, 'Let's not get caught, but if we do get caught, be prepared to defend ourselves.' They didn't take steps to stop smuggling, just to insulate themselves when it came out."

Destroying Documents



Burning damaged cigarettes.

Tobacco is the world's most smuggled legal product, in large part because profits are huge and penalties weak. Smugglers ship containers of tobacco from areas with low taxes such as Russia and Ukraine, or from duty free spots in Dubai and Panama, to high-tax countries in Western Europe and North America. A single container of cigarettes can bring a \$1 million profit.

Unlike counterfeiting, smuggling actually benefits tobacco makers. High taxes sharply curtail smoking, studies have shown, so smuggled goods keep them affordable, creating new consumers and sustaining old ones. Smuggling cost government budgets throughout Europe about \$14 billion per year in tax revenues, according to a June, 2011 report by the European Commission.

Since the mid-1990s, major cigarette companies have repeatedly been implicated in working with criminal groups to smuggle cigarettes, feeding billion-dollar black

markets in contraband smokes. In the past eight years, tobacco makers have paid at least \$5 billion in fines and signed agreements to stop participating in the illicit trade. JTI signed a compact with the European Commission in 2007 obliging it to crack down on smuggling and put in place what it called a "zero tolerance policy," toward illicit shipments.

But evidence from JTI records suggests the company has been less than compliant with the EC agreement. In March, 2010, a private investigator in Belgrade compiled a computer spreadsheet from law enforcement sources listing the names and phone numbers of businesses and individuals worldwide who had shown up in the records of a large-scale smuggling operation conducted by European police agencies. It included 13 JTI employees and distributors.

The Serbian list raised troubling questions. First, the compliance team wanted to know if the investigator, on contract with JTI, bribed law enforcement officials for the information, or was it passed on as a tip to be investigated. Once they decided the document came legally, they would investigate the 13 named employees and contractors, according to company e-mails.

That never happened. Nigel Espin, the director of corporate security who came over from Gallaher, expressed concern about possessing proprietary police information and in a March 10, 2010 e-mail ordered the document returned to the contractor and the investigation halted. He also ordered the document listing the employees and contractors deleted from all records and the JTI computer system. The next day, Chief of Compliance Jean-Luc Perreard confirmed the order to end the investigation.

Michael Padilla, a JTI contractor who ran undercover operations in Iraq and around the Middle East, said the company was obsessed with gaining market share.

"At first I had a honeymoon phase and was free to go after smugglers in certain areas, but soon it became very apparent that they had relationships with some of the smugglers I was going after,' Padilla said. "JTI was trying to protect their market share. Market share, and controlling Iran and the Middle East, was the number one priority for them.'

Similar conflicts took place at JTI's offices around the world. In Russia, JTI investigators reported that alleged mobsters had financial stakes in some of JTI's largest Russian distributorships, according to company e-mails and auditing reports. JTI investigators and quality control officers in Russia and the Baltics detailed massive smuggling by distributors, particularly of its St. George Brand. But no action was taken, according to internal memos filed by investigators in Russia and by

Reynolds, the former brand integrity chief.

Zero Tolerance?

Helping fuel Japan Tobacco's growth over the past decade was its purchase of two companies long accused of smuggling, Gallaher and RJR Reynolds.

The governments of Canada and Ecuador sued RJR in the 1999 under U.S. anti-racketeering laws, claiming that the company actively smuggled. The <u>European Commission filed a separate suit</u>, accusing high level RJR executives of knowingly accepting criminal proceeds and laundering money with drug cartels in South America, working with terrorists in Northern Iraq and of breaking trade embargos to ship cigarettes to Iraqi dictator Saddam Hussein's government. U.S. judges dismissed all lawsuits, saying they didn't have jurisdiction over foreign tax matters.

But between 2003 and 2007, Canada's Royal Mounted Police and revenue collectors filed fraud charges against JTI-McDonald (formerly RJR-McDonald, the company's Canadian division) and some of its executives for evading more than \$1.36 billion of taxes in 2003 alone.

After a series of court judgments — JTI actually filed for court protection against creditors in 2004 after Canada won a \$1 billion award — RJR and JTI-MacDonald agreed to pay about \$475 million in 2010.

Gallaher was equally notorious. In 2005, Gallaher fired a distributor it accused of smuggling tobacco. The distributor filed a lawsuit, saying Gallaher systematically engaged in smuggling. Gallaher won its lawsuit, but testimony and a judge's final order dismissing the lawsuit harshly rebuked Gallaher.

In <u>testimony for the civil lawsuit</u>, a former director of Gallaher, Norman Jack, testified the company routinely enabled smuggling and adopted a culture of "willful blindness".

Against that backdrop JTI adopted what it called a zero tolerance policy on smuggling in 2007, the same year it acquired Gallaher. It also entered into a <u>binding agreement</u> with the <u>European Union</u> calling for it to spend \$400 million on anti-smuggling measures over the next 15 years, and implemented steep fines for violations. Under the terms of the pact the company agreed train its employees, and enforce a broad strategy to crack down on illicit shipments.

JTI Chief Executive Officer Thomas McCoy and Paul Bourassa, a senior vice president charged with regulatory and compliance issues, outlined the procedures in a <u>memo to employees</u> on Aug. 16, 2007. Both men had been senior executives at RJR when it was accused of conspiring with smugglers.

"In light of the recent acquisition of the Gallaher group, steps were rapidly taken to ensure that certain practices that could potentially run afoul of JTI's Code of Conduct were addressed, "the <a href="memo">memo</a> said. "JTI's is committed .... to act swiftly and decisively in stopping actual or potential illegal sales of its product will be acted upon."



Anton Stanaj from JTI distributor Rokšped being arrested at Belgrade airport. Despite the announcement, incidents of wrongdoing by JTI's distributors were reported almost monthly during 2009-10, according to <u>company records</u>, but former employees said no action was taken in the most profitable areas. The records show that investigators suspected tens of millions of cigarettes were being diverted to smuggling operations in Russia and the Middle East and elsewhere, often with the help

of JTI's own distributors.

In Montenegro, Rok**š**ped served as JTI's distributor for the Montenegro, and remains so today, despite a 2007 arrest and a <u>recent conviction</u> for cigarette smuggling of Anton Stanaj, a member of the powerful family that runs Rok**š**ped.

Dubbed operation "Memphis" — after a pre-JTI Gallaher brand— the Balkan police operation tracked shipments of cigarettes from China, Dubai and other countries to Montenegro and on to the EU through Rokšped and other companies. According to the indictment, Stanaj used Rokšped as the smuggling base of operations.

Stanaj was convicted in May this year in Belgrade and sentenced to <u>six-and-a-half</u> <u>years</u> in prison. Rok**š**ped is still JTI's partner in Montenegro according to the firm's website, and Stanaj is appealing his conviction.

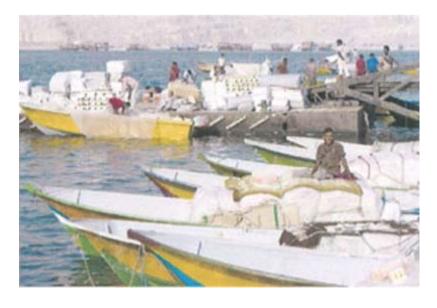
Representatives of Rok**š**ped and the Stanaj family did not respond to six telephone messages and five e-mails from OCCRP.

JTI also continued, and in fact expanded its relationship, with another alleged smuggler, IBCS Trading. In 2002, the European Union filed a lawsuit accusing IBCS of being a "co-conspirator" with RJR Reynolds in smuggling operations. A U.S. judge tossed out the lawsuit, citing a 100-year old law barring U.S. courts from hearing revenue disputes of other governments.

In 2001, JTI and Issa Audeh, owner of IBCS, went into business together to form JT International in Jordan, according to the Audeh-Group website.

<u>JTI investigators</u> in the Middle East and Asia documented what they called widespread smuggling by IBCS to Iraq, Iran Cyprus and elsewhere during 2009-2010.

IBCS did not respond to four telephone calls from OCCRP. An e-mail sent through the company's website — at the request of an IBCS official — received no response. Hacked Computers



Smuggling in Oman.

At the center of the investigations was David Reynolds, who ran JTI's Asian-Pacific office of Brand Integrity for four years before being promoted to oversee global operations at the end of 2008.

A former analyst for the U.S. Central Intelligence Agency, Reynolds is brusque and demanding, according to several former JTI employees. He saw things in terms of black and white, good and bad, and clashed with executives who were interested only in superficial investigations, they said.

He quickly assembled a team of investigators, some of whom he had worked with before, others he knew only by reputation. By early 2010, the team was running an extensive undercover operation in Iraq and Kurdistan, and had broadly expanded the company's investigative capabilities.

As the investigators compiled information on Audeh Group, ICBS, and others, the staff also uncovered evidence that its computers were being hacked. Cary Hendricks, a computer security specialist who spent six years as a JTI contractor, found a unique sort of "Trojan horse" had infected the team's computers and allowed hackers to see what each operative was writing, according to company e-mails.

Hendricks traced the hacking to an empty warehouse in Mexico and eventually to a Canadian company, another JTI contractor whose staff includes former members of the CIA and French intelligence, according to company e-mails and memoranda. <u>Invoices</u> obtained by OCCRP show that JTI paid \$300,000 to the Canadian company.

According to a November 2009 memo, Senior Vice President Mark Mulvey admitted ordering some of the hacking. Mulvey also ordered another company executive, Willem Van Aldrichem, to shut down all investigations of Audeh and IBCS, according to a secretly tape recorded conversation between JTI employees on Jan. 10, 2010.

By the spring of 2010, relations between the investigative team and its superiors had soured to the point where only one side would survive, according to interviews with several people involved in the investigations. On April 10, Reynolds made his pitch in a letter to Ryuichi Shimomura, the chief legal officer of the parent company. "... JTI management has not lived up to the 'zero-tolerance policy' ... and, in those cases that touch on smuggling into or via the European Union, has specifically and repeatedly violated (its obligations under the European Commission agreement of 2007). "Reynolds wrote. "In a few cases sensitive information from (brand integrity) investigations has even been passed back to the smugglers themselves by unknown persons in the company."

Reynolds asked for support. Instead, he was gone. Other contractors were fired or phased out, and many accepted large settlement payments and signed confidentiality agreements.

Following his dismissal, Reynolds went to work at FBI headquarters in Washington, D.C., where he is a senior analyst on organized crime.

In an e-mail to OCCRP, FBI press officer Amy J. Thoreson said the agency would not allow Reynolds to comment for the story.

Several other fired investigators were quickly snapped up by executives at rival companies. One senior investigator ousted with Reynolds said he turned down a JTI severance package worth \$100,000 because it meant signing a non-disclosure agreement.

"I have to look at myself in the mirror," he explained.

He asked to remain anonymous because he is now working for a rival company.

"I don't think they knew what they were getting into when they hired Dave," the investigator said. "For years they had people who were content to collect their money and not do anything. That's how the game worked."

"And suddenly we come in and start doing real investigations and uncovering a lot of smuggling," he said. "They didn't like what we were doing, and we didn't like what they were doing. It was great for a few months, but it couldn't last. They just didn't want us to do our jobs."

Reported and written by John Holland, Bojana Jovanović and Stevan Dojčinović for OCCRP Home

Big Trouble at Big Tobacco

Documents

Additional Documents

http://www.reportingproject.net/troubles\_with\_big\_tobacco/other\_documents.php

以上