



平成 22 年 10 月 12 日

お得意様各位

チャンピックス錠の欠品のお詫び

謹啓

秋冷の候 先生におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社製品に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ご愛顧頂いておりますチャンピックス錠につきましては、本年 8 月まで毎月約 7 万人分を供給して参りました。10 月からのたばこ税増税等に伴う禁煙意識の高まりにより、禁煙外来を受診される方が増え 9 月は約 17 万人分の供給となりました。更に、10 月は 6 日の時点ですでに約 8 万人分の供給となり、当初の予測をはるかに上回ったため、現在、ご要望に応じたチャンピックス錠の供給ができない状況が発生しております。

この様な状況下、弊社では、既に禁煙治療を始められている患者様の治療継続を最優先と考え、新たに禁煙治療を希望される患者様におかれましては、しばらくの間チャンピックス錠のご処方による禁煙治療の開始を延期いただくようご配慮賜りたいと存じます。併せて、弊社といたしましては当分の間、疾患啓発広告を自粛することとしました。

先生に多大なるご迷惑をおかけする事となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

多くの方々の禁煙治療をサポートするために、現在生産量の拡大に全力を注いでおります。現時点では、遅くとも来年 1 月からは新規の患者様への治療を開始できる供給体制を整えられる予定です。今後の供給状況につきましては、あらためてご連絡させていただきたく存じます。

先生におかれましては、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

東京都渋谷区代々木三丁目 2 2 番 7 号
ファイザー株式会社
代表取締役社長 梅田 一郎

本件に対するお問い合わせ先：ファイザー株式会社チャンピックスダイアル
0120-933-917 (月～金 9:00-17:30 時間外・祝祭日・当社休日<受付のみ>)