

日本禁煙学会 理事

兵庫県立尼崎病院 院長 藤原久義 御侍史

ニコチネル[®] TTS[®]の製品供給について

謹 啓

秋冷の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の経皮吸収ニコチン製剤「ニコチネル TTS」におきましては、過去最大のたばこ増税の影響を受け禁煙ブームが生じたため、現在のところ品薄状態となっております。

弊社といたしましては、十分な在庫量を確保して参りましたが、10月に入り、日々の受注が激増し供給が間に合わない状況となっております。

品薄状態が回復し安定的な製品供給体制となるのは、来年の1月を見込んでおりますが、今後の需要状況によりましては、本年12月又は11月への前倒しができるように鋭意努力しておりますので、どうかしばらくの間ご容赦くださいますよう、お願い申し上げます。

その間、ご処方を受けております先生方や患者様方には、多大なるご迷惑をお掛けすることになりますが、まずは治療中の継続患者様をご優先いただきますようご協力を賜りたく宜しくお願い申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、商品の安定供給に向けて更なる改善に努めて参る所存でございます。

ご迷惑をお掛け致しますことを改めて深くお詫び申し上げますと共に、今後ともなお一層のご指導、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

謹 白

平成22年10月18日

ノバルティス ファーマ株式会社

東京都港区西麻布 4-17-30

本件に関する問合せ先 『ニコチネル[®]専用ダイヤル』

0120-377-305 (月～金 9:00-18:00 祝祭日・当社休日を除く)